

# CON SO LI DEM- NOS!

**Assessoraments  
a la consolidació  
de cooperatives**



**economia  
social**

**Ateneu Cooperatiu  
del Vallès Oriental**

# 1. SOM L'ATENEU COOPERATIU DEL VALLÈS ORIENTAL

L'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental és una iniciativa impulsada pel **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** i sorgida a partir de l'aliança de diversos agents de la comarca, amb l'objectiu de donar a conèixer i impulsar l'economia cooperativa, social i solidària, i el tercer sector, un model d'economia transformadora que dóna resposta a la necessitat del territori, genera riquesa i ocupació estable i de qualitat.

Forma part d'un projecte més global, la **Xarxa d'Ateneus Cooperatius**, i és un dels 14 Ateneus que hi ha disseminats arreu del Principat. Les entitats impulsores de l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental són:

- **Doble Via Cooperativa, SCCL** (*Serveis socioeducatius i culturals*)
- **Facto Cooperativa, SCCL** (*Assessorament i gestió integral*)
- **Ensó, SCCL** (*Anàlisi organitzacional i nous models de governança*)
- **Som, SCCL** (*Producció de continguts culturals, editorials i audiovisuals*)
- **Escola Sant Gervasi, SCCL** (*Educació reglada*)

Mitjançant el bagatge multidisciplinar de les mateixes agrupades s'ha construït un **servei especialitzat i aplicat al sector de l'economia cooperativa, social i solidària** que consisteix principalment en:

- Informació sobre els diferents recursos disponibles en economia cooperativa, social i solidària
- Orientació en els tràmits de constitució d'una empresa
- Formació en gestió empresarial especialitzada en l'economia social
- Acompanyament a mida per a la creació d'empreses de l'economia social
- Acompanyament a la transformació d'una associació o societat mercantil en una cooperativa
- Acompanyament a la consolidació de cooperatives i altres empreses de l'economia social
- Orientació en processos de continuïtat d'empreses properes al tancament i reconversió en cooperativa (relleu cooperatiu)
- Jornades sobre empreses de l'economia social i bones pràctiques
- Formació sobre cooperativisme per a joves de centres educatius secundària i superior

## 2. ASSESSORAMENTS: QUÈ SÓN I COM FUNCIONEN?

Els serveis d'assessoraments per a entitats de l'economia social és **gratuït**, com també ho són la resta d'activitats de sensibilització, formació i enxarxament entre projectes que realitzem a l'Ateneu Cooperatiu.



- És un servei d'**orientació i acompanyament**
- L'**atenció és individualitzada** i les eines que es treballen s'adapten a la realitat de cada cas
- La **finalitat** de les sessions és **transferir coneixements**, assegurar la **comprensió i correcta utilització de les eines** i encoratjar a les receptores del servei a continuar-se formant per millorar les seves competències de gestió empresarial
- Trobareu un **equip humà motivat i il·lusionat** i, alhora, dotat d'una **alta formació tècnica** i amb una **llarga experiència professional** en l'àmbit de l'economia social

# 3. SERVEI DE CONSOLIDACIÓ PER A COOPERATIVES

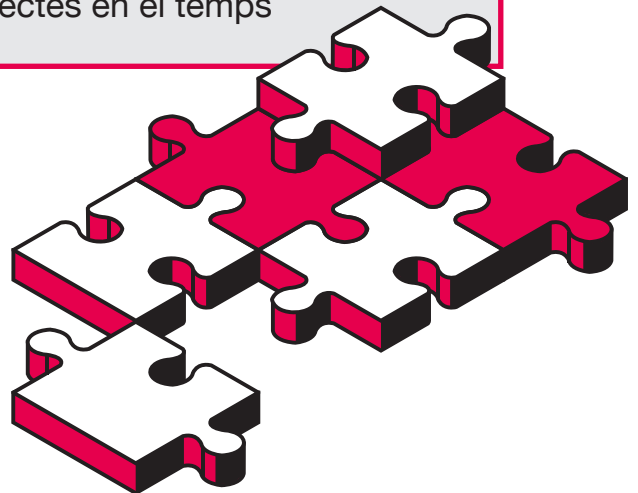
## La importància de la consolidació del teixit cooperatiu

Les cooperatives contribueixen al desenvolupament local i generen ocupació estable. Alhora, la seva propietat recau en el conjunt de sòcies i no pas en el capital. La gestió democràtica a les cooperatives proporciona un major grau d'autonomia a les seves sòcies per liderar el propi desenvolupament laboral i econòmic.

*L'empresa cooperativa ha de poder consolidar-se com a alternativa competitiva de primer ordre en tots els sectors econòmics, de manera que contribueixi a solidificar les bases d'un model econòmic real, productiu i basat en les persones<sup>1</sup>.*

L'oferta que presentem pretén donar eines i suport a les cooperatives que estan en fase de consolidació, per tal de:

- Millorar la competitivitat
- Millorar l'eficiència i la productivitat, en equilibri amb el desenvolupament de les persones que formen part de la cooperativa
- Proporcionar eines i processos de gestió útils i pràctics en el funcionament diari de les cooperatives, que donin resposta a les seves necessitats prioritàries
- Sistematitzar els continguts generats
- Assegurar la sostenibilitat dels projectes en el temps



<sup>1</sup> Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Fundació Seria; **Realitats i reptes del cooperativisme de treball**. Barcelona, 2012.

# Com treballem per la consolidació dels projectes?

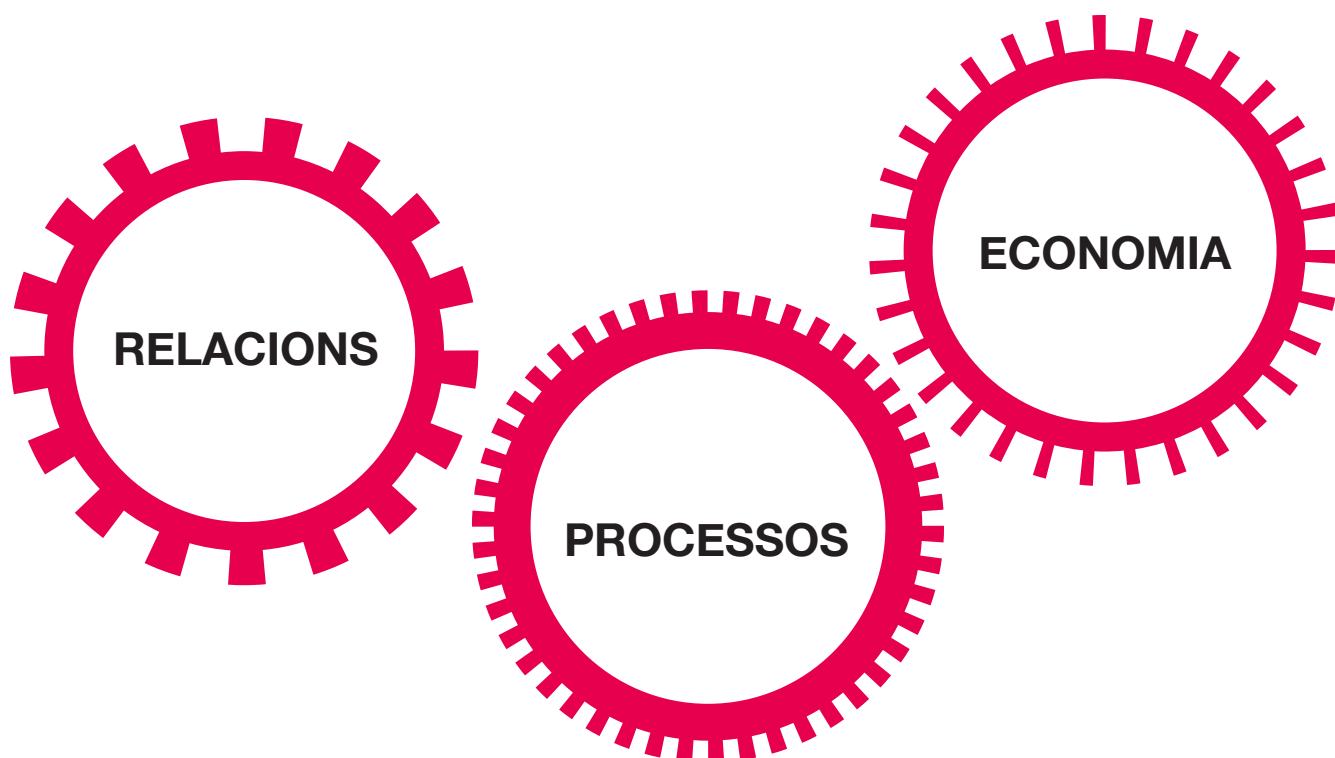
## Us ho expliquem pas per pas!

### 1. Anàlisi inicial

Per poder ajudar-vos a consolidar el vostre projecte, abans de res hem de conèixer la vostra situació i les vostres necessitats. On som, i què ens passa. Per tant, el primer pas serà fer una anàlisi de l'entitat buscant les seves fortaleeses i els elements que necessiten una millora per poder avançar.

### 2. Què necessitem per consolidar-nos?

A partir de la nostra trajectòria acompanyant projectes d'economia social hem detectat tres grans elements que cal tenir en compte per la consolidació de qualsevol projecte.



Dins de cada una d'aquestes àrees, i sempre en base a la vostra anàlisi inicial, podrem treballar plegades per transferir-vos coneixements i eines que us ajudin en el vostre dia a dia per tal que les vostres entitats esdevinguin més resilients.

A continuació us posem alguns exemples de què podem treballar dins de cada àrea:

# Consolidem els nostres processos:

## ADQUIRIM EINES PER LA MILLORA DE LA GESTIÓ I L'ADMINISTRACIÓ DE LA NOSTRA ENTITAT

|                                                                                                                                                                                        |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elements a treballar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anàlisi pressupostaria</li><li>• Anàlisi comptable i financer</li><li>• Pla de finançament i tresoreria</li></ul> | Què volem aconseguir?<br><b>Tenir un Pla de finançament i tresoreria</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

## EL PROCÉS DE COMERCIALITZACIÓ I VENDES DELS NOSTRES PRODUCTES I SERVEIS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Elements a treballar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les habilitats de les persones venedores</li><li>• El procés de venda (preparació, execució, anàlisi i repetició)</li><li>• Targeting, a qui venem?</li><li>• L'embut de conversió</li><li>• Tècniques de generació de leads on i offline</li><li>• La conversa de vendes</li><li>• Gestió d'objeccions i tancament</li></ul> | Què volem aconseguir?<br><b>Tenir un Pla de comercialització</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

## COM MILLORAR ELS NOSTRES PROCESSOS INTRODUIINT NOVES EINES I MÈTODES DE TREBALL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elements a treballar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificació i millora dels processos operatius</li><li>• Desenvolupament d'indicadors claus per la gestió i control de la cooperativa</li><li>• Incorporació de metodologia per a la presa àgil de decisions</li><li>• Implementació de tecnologia que millori els processos</li></ul> | Què volem aconseguir?<br><b>Tenir un Pla d'operacions i d'avaluació i seguiment</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## TREBALLANT NOVES IDEES! LA INNOVACIÓ SOCIAL.

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elements a treballar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Generació i desenvolupament de les idees</li><li>• Desenvolupament de noves línies de negoci</li><li>• Testeig i avaluació</li><li>• Introduir el <i>design thinking</i></li></ul> | Què volem aconseguir?<br><b>Solucionar reptes concrets i impactar en la societat</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

# Consolidem la nostra Economia:

## LA NOSTRA ECONOMIA:

### VIABILITAT I GESTIÓ FINANCERA DE LA NOSTRA ENTITAT

#### Elements a treballar:

- Anàlisis de rendibilitat de les línies de negoci
- Anàlisi de la viabilitat
- Estudis econòmics per a noves línies de negoci i inversions
- Estudi d'impacte econòmic i fiscal
- Eines de seguiment econòmic

Què volem aconseguir?

**Tenir un pla de Viabilitat Econòmica i Financera**

## NOVES FORMES DE FINANÇAR-NOS:

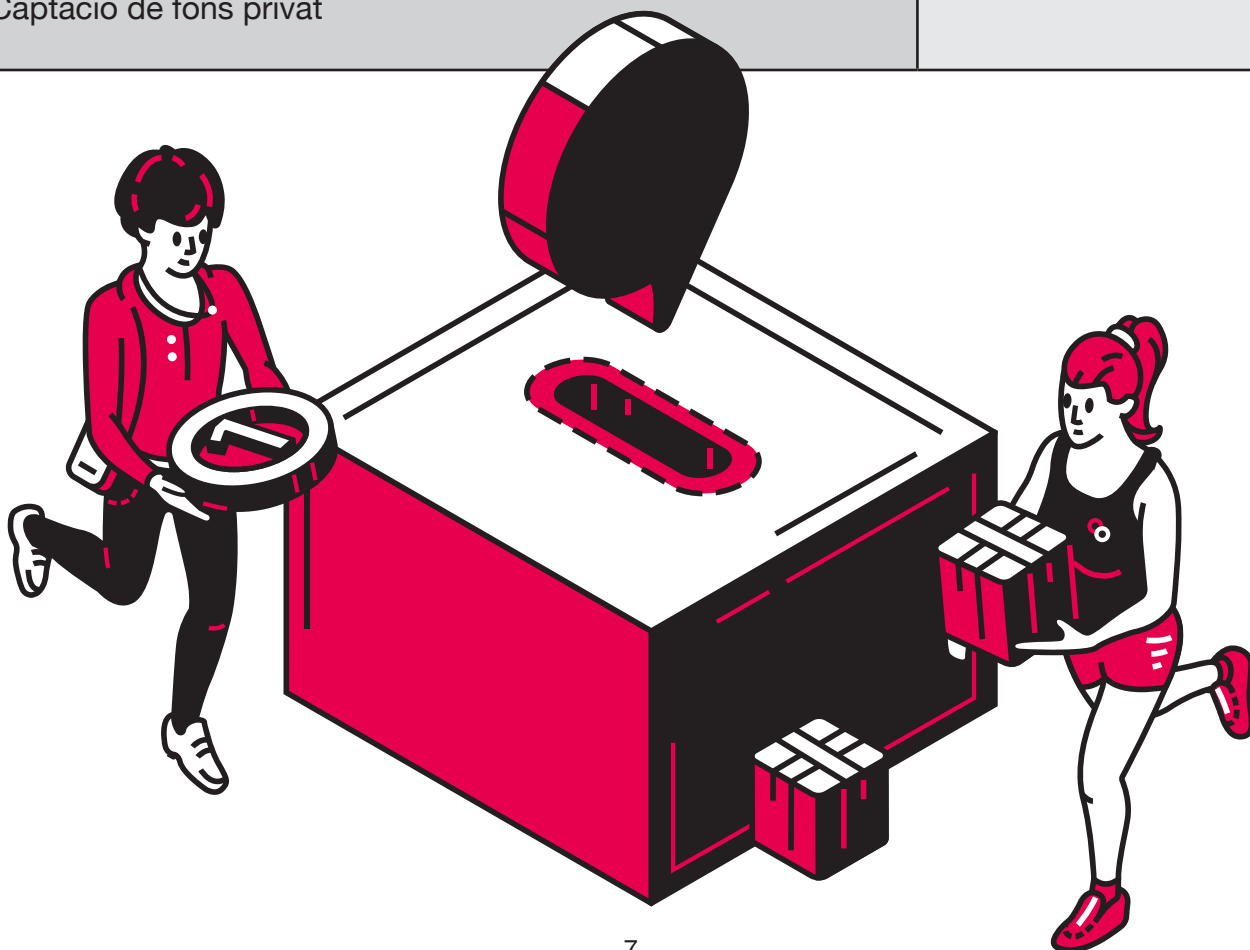
### CAPTACIÓ DE FONTS PÚBLIC I PRIVAT

#### Elements a treballar:

- Estratègies de captació de fons públic
- Anàlisi de línies de finançament
- Presentació i gestió de subvencions
- Anàlisi de licitacions públiques
- Presentació i capacitació per a licitacions públiques
- Captació de fons privat

Què volem aconseguir?

**Conèixer diferents alternatives de finançament**



# Consolidem les nostres relacions:

## COM MILLORAR LA PARTICIPACIÓ A LES NOSTRES ENTITATS

### Elements a treballar:

- Eines i idees per conèixer millor el funcionament democràtic del nostre projecte
- Com podem analitzar els diversos àmbits i problemàtiques vinculades a la participació
- Com repensar possibles solucions o accions per a anar treballant en la nostra realitat

*(Adreçat especialment a associacions i cooperatives de consum)*

Què volem aconseguir?

**Conèixer eines per millorar la participació a les nostres entitats**

## INTERCOOPERACIÓ: EL NOSTRE ADN I UNA OPORTUNITAT PER SER MÉS FORTES

### Elements a treballar:

- Intercooperació sectorial i territorial: perquè són necessàries?
- Anàlisi de les aliances que necessita el nostre projecte
- Què ens aporta la intercooperació?
- Eines i espais per intercooperar
- Intercooperar i fer xarxa

Què volem aconseguir?

**Visualitzar la intercooperació com un dels pilars bàsics del nostre model econòmic i integrar-lo en les nostres entitats**

## COM MILLORAR LA GESTIÓ DE PERSONES DE LES NOSTRES ENTITATS

### Elements a treballar:

- Tècniques de resolució de conflictes i mediació
- Com detectar competències
- Captació de talent
- Indicacions per la bona gestió d'equips
- Mesures de conciliació (corresponsabilitat)



Què volem aconseguir?

**Aprendre com podem regular les relacions dins de les nostres entitats**

## ESTEM BEN ORGANITZATS? GOVERNANÇA

### Elements a treballar:

- Reconnectar amb la missió i visió de la nostra entitat
- Identificar reptes de gestió col·lectiva
- Estructura tècnica de les entitats
- Com elaborar un mapa d'Òrgans i espais de relació que ens permetran donar resposta als reptes col·lectius

Què volem aconseguir?

**Captar quins espais necessitem crear per governar-nos donant resposta als reptes col·lectius**

## EINES DE GESTIÓ DE LA VIDA SOCIETÀRIA

### Elements a treballar:

- Planificació estratègica
- Pla de formació
- Pla de incorporació de socis
- Reglament de Règim Intern

Què volem aconseguir?

**Aprendre i conèixer eines per poder gestionar la nostra vida societària i la presa de decisions col·lectiva**



## 4. EL PROCÉS D'ACOMPANYAMENT: COM HO FAREM?

A partir de la diagnosi i de la identificació d'elements a treballar, l'Ateneu Cooperatiu posa a disposició dels vostres projectes un mínim de 30 hores d'acompanyament, en les quals us ensenyarem com incorporar els elements que identifiquem com a prioritaris a les vostres entitats.

**Pactarem un pla de treball** i prioritzarem quins elements és necessari treballar en cada cas. La nostra feina és acompanyar-vos a introduir aquests elements a les cooperatives. L'aprenentatge de noves maneres de gestionar la vostra entitat us ajudarà a la consolidació i a la presa de decisions, i és un element d'apoderament per part de les persones de l'equip.

Si voleu que us acompanyem a fer una primera diagnosi i detectar elements per a la vostra consolidació, poseu-vos en contacte amb l'equip tècnic de l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental per sol·licitar el servei i pactar una entrevista inicial, utilitzant qualsevol dels següents canals:

 **info@ateneucoopvor.org**

 **693 827 775**

 **@ateneucoopvor**

 **@ateneucoopvor**

 **@ateneucoopvor**

**www.ateneucoopvor.org**  
**Granollers (Barcelona)**

Impulsa:



Promou:



Finançat per:

